**TERMOS GERAIS PARA O USO DO SITE JORDS**

1. **CONDIÇÕES GERAIS PARA O USO DO SITE E DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA JORDS.**

As devoluções dos produtos adquiridos através do site [www.jords.com.br](http://www.jords.com.br) devem ser solicitadas através dos meios disponibilizados no próprio site e descritos nas presentes Políticas.

As devoluções estarão sujeitas, conforme o caso, ao pagamento de despesas com frete e taxas operacionais descritas nas presentes Políticas. O não pagamento dessas despesas dentro dos prazos estabelecidos implicará na doação ou descarte dos itens sem qualquer aviso prévio.

A JORDS poderá, a seu critério exclusivo, isentar total ou parcialmente, de forma única ou periódica, um ou mais usuários das despesas mencionadas acima, sem que tal isenção seja considerada como obrigação ou promessa para os usuários, mesmo aqueles que já tenham sido beneficiados com tal discricionariedade.

1. **COMO VENDER?**

O processo de venda de bolsas ou outros produtos pela JORDS é regido por critérios rigorosos de autenticidade e avaliação.

Todas as fornecedoras são previamente cadastradas e não trabalhamos com produtos adquiridos fora de lojas oficiais.

Para iniciar o processo de venda, o interessado deverá enviar uma fotografia do modelo da bolsa ou do produto para o e-mail jords@jords.com.br.

Após a análise, caso o modelo faça parte de nosso portfólio, retornaremos o e-mail com a descrição das fotografias necessárias para realizar uma avaliação mais aprofundada dos valores.

Se houver entendimento entre as partes, a peça será encaminhada para nosso escritório, onde passará por análise de autenticidade e avaliação final.

A peça será consignada conosco por 20 dias. Caso não seja vendida, será devolvida à proprietária. No entanto, a peça continuará disponível em nosso estoque e, caso seja vendida, a proprietária enviará para a futura nova dona.

Quando um produto é vendido, o pagamento sempre será realizado à vista por meio de transferência bancária ou através de chave PIX.

As peças custodiadas pela JORDS serão enviadas sob sua responsabilidade.

Assim, o usuário ao receber a peça (adquirente), deverá confirmar se o produto está de acordo e, então, o pagamento será realizado à proprietária após o prazo legal de 7 (sete) dias de devolução.

1. **DEVOLUÇÕES DE PEÇAS NÃO APROVADAS.**

Caso as peças enviadas pelos usuários para avaliação e intermediação para venda não estejam dentro das marcas aceitas ou, a critério exclusivo da JORDS ou não estejam em condições reputadas satisfatórias para serem anunciadas, os usuários serão notificados através dos contatos fornecidos por eles, para que procedam com o pagamento das despesas de frete constantes do Anexo I destas Políticas, em até 7 (sete) dias a contar da comunicação. Uma vez pagos os valores, os produtos serão despachados para devolução em até 15 (quinze) dias a contar da confirmação do pagamento.

Caso o usuário não promova o pagamento da taxa de frete para devolução dentro do prazo marcado, a JORDS providenciará o descarte e/ou doação das peças reprovadas, sem que seja devido qualquer valor, indenização e/ou reparação ao usuário

1. **PROCEDIMENTOS PARA DEVOLUÇÕES DE MERCADORIAS.**

Uma vez realizada a avaliação e autenticação das peças pela JORDS, e desde que antes do respectivo anúncio no site ou redes sociais, qualquer solicitação de devolução dos produtos pelo Usuário, seja por mera discrição, seja por não aceitação dos valores de avaliação sugeridos, dependerá do prévio pagamento das despesas de frete, previstas no Anexo I destas Políticas, bem como da taxa de avaliação e autenticação prevista no Anexo II destas Políticas.

O pagamento das despesas de devolução deve ocorrer em até 7 (sete) dias a contar da respectiva solicitação, sendo que os produtos a serem devolvidos serão despachados em até 15 (quinze) dias a contar do pagamento das tarifas.

Caso o Usuário não promova o pagamento das taxas acima descritas, no prazo estipulado, será entendido como desistência do processo de devolução, ficando a JORDS autorizada a prosseguir com o cadastro e anúncio da peça com base nos valores de avaliação por ela promovida.

1. **PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÕES POR INICIATIVA DO USUÁRIO**

Caso o Usuário opte pela devolução de seus Produtos, por qualquer razão, deverá requerer tal providência através do e-mail **jords@jords.com.br** e a devolução dependerá do prévio pagamento das despesas de frete, previstas no Anexo I destas Políticas.

O pagamento das despesas de devolução deve ocorrer em até 7 (sete) dias a contar da respectiva solicitação, sendo que os produtos a serem devolvidos serão despachados em até 15 (quinze) dias a contar do pagamento das tarifas.

Na hipótese acima, caso os Produtos estejam anunciados há menos de 90 (noventa) dias no Site, a devolução dos produtos estará condicionada ao pagamento da taxa prevista no Anexo II destas Políticas, sem prejuízo das taxas de frete previstas no Anexo I destas Políticas.

Uma vez devolvido o produto, o Usuário terá o prazo de até 3 (três) dias úteis para reclamar qualquer problema ou pendência em relação aos seus produtos devolvidos, encerrando qualquer responsabilidade da JORDS uma vez decorrido esse prazo.

Caso o Usuário não promova o pagamento das taxas acima descritas, no prazo estipulado, será entendido como desistência do processo de devolução, ficando a JORDS autorizada a prosseguir com o anúncio e intermediação para venda das peças.

Caso um ou mais produtos solicitados para devolução estejam em processo de venda, a devolução dependerá da eventual desistência do comprador, sendo obrigação do Usuário honrar a venda já concretizada, não podendo reclamar nada além da respectiva parcela do preço que lhe for devida.

1. **PROCEDIMENTOS PARA DEVOLUÇÃO DE PEDIDOS**

De acordo com a legislação vigente, o Usuário poderá solicitar a devolução de compras realizadas no site, observadas as condições estabelecidas a seguir.

O Usuário poderá deverá requerer tal providência através do e-mail [**jords@jords.com.br**](mailto:jords@jords.com.br), informando no título do e-mail a seguinte mensagem: "Solicitar devolução".

Após o recebimento do e-mail e a solicitação ser concluída com sucesso, o Usuário receberá um e-mail com as instruções de envio.

A postagem do produto deve ser realizada pelos Correios, mediante orientações fornecidas no e-mail.

Produtos devolvidos sem solicitação prévia, fora do prazo, sem o certificado de autenticidade lacrado ou com ausência de itens/acessórios que o acompanham terão a devolução recusada e serão reenviados ao Usuário, sem consulta prévia, com o frete por conta do Usuário.

Os produtos não sofrem qualquer alteração em nosso Centro de Distribuição, sendo enviados ao cliente exatamente como foram apresentados em seu cadastro no site.

Os produtos são enviados ao cliente exatamente como foram apresentados em seu cadastro no site. É importante que o Usuário verifique o estado do produto no momento da entrega, realizada pelo transportador. Em caso de embalagem aberta ou avariada, recomenda-se recusar o recebimento do produto.

O prazo para desistência e postagem da compra é de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de recebimento. O produto deve ser encaminhado na embalagem dos correios, sem violação, acompanhado de todos os acessórios que constam em seu anúncio e do lacre original do JORDS não violado. O frete da compra não é de responsabilidade do JORDS e, no caso de devolução por simples desistência, sem avaria ou justo motivo, será necessário o prévio pagamento das despesas de frete para devolução.

Todos os produtos devolvidos serão analisados para constatação do estado do produto, e eventuais danos ou alterações serão considerados justo motivo para recusa da devolução e o reenvio do produto ao Usuário, sem consulta prévia, com o frete por conta do Usuário.

A peça deve estar nas mesmas condições em que foi adquirida, sem qualquer tipo de alteração, como lavagem, manchas, riscos ou outros sinais de uso. O Usuário não deve tentar limpar, hidratar ou modificar a peça antes de confirmar a compra.

A JORDS não está obrigada a aceitar devoluções ou realizar consertos em produtos que apresentem claros indícios de mau uso, mesmo que o produto seja devolvido acompanhado do certificado de autenticidade e lacre do JORDS.

1. **PROCEDIMENTOS DE RESTITUIÇÃO E PAGAMENTO**

Uma vez que os produtos tenham sido recebidos e analisados, o pedido será cancelado e os valores pagos pelo Usuário serão restituídos ou reembolsados pelo mesmo meio de pagamento escolhido na momento da compra.

No caso de pagamentos realizados por PIX, o reembolso será realizado na conta bancária ou conta digital indicada pelo Usuário no momento do cadastro, desde que o CPF associado a essa conta seja o mesmo do Usuário cadastrado no site.

De acordo com sua exclusiva discrição, o Usuário poderá optar pela restituição dos valores dos pedidos cancelados, convertendo-os em créditos a serem utilizados no site.

A opção pela conversão do reembolso em créditos no site será irrevogável, não sendo possível a alteração e o estorno do valor em dinheiro em momento posterior à opção.

**ANEXO I**

**TAXA LOGÍSTICA PARA DEVOLUÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| **ENDEREÇO DE ENTREGA** | **TAXA LOGÍSTICA** |
| Estado de São Paulo | R$ 40,00 |
| Demais Localidades | R$ 110,00 |
| (1) As taxas serão devidas por envio independentemente do volume de peças a serem devolvidos.  (2) A JORDS poderá por liberalidade, exonerar total ou parcialmente os Usuários da taxa logística, não sendo eventual exoneração obrigação futura de novas exonerações | |

**ANEXO II**

**TAXA DEVOLUÇÃO**

|  |
| --- |
| **TAXA (por peça)** |
| R$ 1.500,00 |
| A JORDS poderá por liberalidade, exonerar total ou parcialmente os Usuários da taxa, não sendo eventual exoneração obrigação futura de novas exonerações |